# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

11-004250

(43) Date of publication of application: 06.01.1999

(51)Int.Cl.

H04L 12/54 H04L 12/58 606F 13/00

(21)Application number: 09-153313

(71)Applicant: HITACHI LTD

(22) Date of filing:

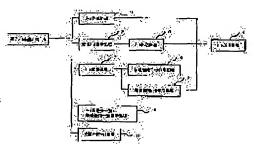
11.06.1997

(72)Inventor: OBA RYOICHI

#### (54) ELECTRONIC MAIL DEVICE

#### (57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To prevent a mail which the originator of the mail does not intend from implicitly being transferred by informing all system users that the originator of the mail can recognize the transfer destination of the mail and the transfer route of the mail by means of secondary transfer. SOLUTION: An electronic mail device is provided with a means 1 adding information showing the originator of the mail to the mail as attribute information of the mail, a means 7 informing the mail originator of information on a person (mail receiver) transferring the mail and the transfer destination (third person) of the mail when the mail receiver transfers the mail to the third person, a means 6 generating transfer route list data from a received transfer notice and holding list data as internal data and a means 8 analyzing internal data and displaying a mail transfer destination list and a mail transfer route list. Thus, the transfer destination and the transfer route of the generated mail can be checked.



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19)日本国特許庁(JP)

# 四公開特許公報 (4)

(口)特許出願公開番号

# 特開平11-4250

(43)公開日 平成11年(1999)1月6日

(51) Int. Ct. 6	識別 記号 」	<b>宁内整理番号</b>	FI			技術表示簡所
HO4L 12/54			HO4L 11/20	101	В	
12/58			G06F 13/00	351	G	
GÖ6F 13/00	351					
	75 T T T T T T T T T T T T T T T T T T T		審查請求 未請求 ————————		\$ 2 O L	. (全32頁)
(21)出願番号	特願平9-1533	1 3	(71)出願人 00(	0 0 0 5 1 0	8	
			株式会	会社日立製作	FT	
(22)出版日	平成9年(1997)	6 月 1 1 月	東京人	8千代田区神	田駿河台	四丁目 6 悉 坤

(72) 発明者

神奈川県海老名市下今泉810番地株式会

社日立製作所オフィスシステム事業部内

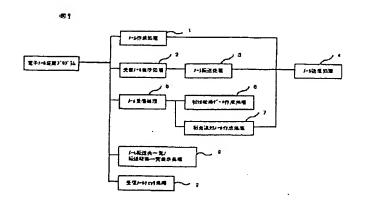
(74)代理人 弁理士 小川 勝男

#### (54) 【発明の名称】 電子メール装置

## (57) 【嬰約】

【課題】電子メールの利用においては、メールの2次転 送(メールの受信者がさらに当該メールを第三の利用者 に転送すること)が容易に行えてしまうが、従来の電子 メール装置ではメールの転送先や転送経路を調べる機能 がなかった。

【解決手段】本発明による電子メール装置では、メール の属性情報として、メールの原作者を示す情報をメール に付加する手段1と、メール受信者が当該メールを第三 省へ転送した時、当該メールの転送者 (メール受信者) とメールの転送先(第三者)の情報をメール原作者へ通 知する手段7と受信した転送通知から転送経路リストデ ータを作成し、当該リストデータを内部データとして保 持する手段6とその内部データを解析して、メール転送 先一覧とメール 転送経路一覧を表示する手段 8 を備え た。これにより、作成したメールの転送先と転送経路を 凋べることを可能とした。



【特許請求の範囲】

【請求項1】電子メールの送受信装置において、

メールの属性情報として、メールの原作者を示す情報を メールに付加する手段と、

メール受信者が当該メールを第三者へ転送した時、当該 メールの転送者(メール受信者)とメールの転送先(第 三省) の情報をメール原作者へ通知する手段と、

受信した転送通知から転送経路リストデータを作成し、 当該リストデータを内部データとして保持する手段と、 その内部データを解析して、メール転送先一覧とメール 10 いても、暗黙のうちに予防することを可能とする。 転送経路一覧を表示する手段とより成る電子メール装

【請求項2】電子メールの送受信装置において、

メールの属性情報として、メールの原作者を示す情報を メールに付加する手段と、

メール受信者が当該メールを第三者へ転送した時、当該 メールの転送者(メール受信者)とメールの転送先(第 三者)の情報をメール原作者へ通知する手段と、

受信した転送通知から転送経路リストデータを作成し、 当該リストデータを内部データとして保持する手段と、 その内部データを解析して、メール転送先一覧とメール 転送経路一覧を表示する手段とを実行するプログラムを 記録した媒体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、コンピュータなど のデータ処理装置を利用した電子メールの送受信装置に 関する。

[0002]

2次転送(メールの受信者がさらに当該メールを第三の 利用者に転送すること) が容易に行えてしまう。

【0003】このため、メールの原作者には、作成した メールが誰に、また、誰を経由して転送されているかを 知りたいという要求がある。しかし、従来の電子メール 装置ではメールの原作者に対して、作成したメールの転 送先や転送経路を調べる機能がなかった。

【0004】また、メール原作者が意図しない利用者へ メールが転送されることを防ぐ技術として、例えば、特 開平5-336162号公報にメール原作者がメールの転送を許 40 可するものをメール発信時に指定する方式が開示されて いる。

[0005]

【発明が解決しようとする課題】本発明は、メールの原 作者が2次転送によるメールの転送先とメールの転送経 路を確認可能とすることにある。

【0006】また、前記、特開平5-336162号公報は、メ ール原作者が意図しないメールの転送を完全に防ぐとい う点では優れているが、システムの柔軟な運用という点 では、さらなる検討の介地を残している。それは、メー 50 検案する。すると、B-0が所属しているサーバは、SERVE

ル原作者がメール発信時にメールの転送許可者を厳密に 指定しなければならない点である。実際の業務上、考え られる問題点としては、メール原作者が許可指定を忘れ たために、メールを転送すべき人にメールが転送できな い事態の発生が考えられる。

【0007】本発明は、メールの原作者が2次転送によ るメールの転送先とメールの転送経路を確認可能なこと を全てのシステム利用者に周知させることにより、上記 のようなメールの原作者が意図しないメールの転送につ

[0008]

【潔蹈を解決するための手段】上記目的を選成するため に本発明による電子メール装置は、メールの属性情報と して、メールの原作者を示す情報をメールに付加する手 段と、メール受信者が当該メールを第三者へ転送した 時、当該メールの転送者(メール受信者)とメールの転 送先(第三者)の情報をメール原作者へ通知する手段と 受信した転送通知から転送経路リストデータを作成し、 当該リストデータを内部データとして保持する手段とそ 20 の内部データを解析して、メール転送先一覧とメール転 送経路一覧を表示する手段を備えたものである。

[0009]

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施例について、 図面を参照して、詳細に説明する。

【0010】図1は、本発明を適用した電子メール装置 の全体構成を示す図である。

【0011】ここで、電子メール装置は、上位ネットワ ーク(WANで示す)、サーバ(SERVER-A、SERVER-Bで示 ず)、ローカルエリアネットワーク(LAN-A, LAN-Bで示 【従来の技術】 電子メールの利用においては、メールの 30 す)、端末(PC-A-0.PC-B-0などで示す)、電子メール 利用者 (A-0.B-0などで示す) から成る。以後、電子メ ールを単にメールと呼ぶ場合もある。

> 【0012】上位ネットワークWANは、サーバ同士を接 統する。サーバは、図31に示すハードウェア構成から 成り、ローカルエリアネットワークで接続された端末群 に対して、サービスを提供する。ローカルエリアネット ワークは、サーバとその管理下にある端末群を接続す る。端末は、利用者に対して、メール作成機能、メール 送信機能、受信メールの表示機能などを提供する。

> 【0013】また、サーバは、その記憶装置内に図2に 示す表を保持する。図2は宛先表である。ここには、利 用者IDとその利用者IDが登録されているサーバとの 対応が示されている。この表は、すべてのサーバで同じ 表が保持されている。登録名簿に変更があった場合は、 すべてのサーバの宛先表を変更する必要がある。メール の送信依頼されたサーバは、この宛先表を参照して、メ ール送付先のサーバを調べることができる。例えば、サ - バ SERVER-Aが利用者A-OからB-O宛てのメール送信依頼 があった場合、サーバSERVER-は、宛先姿の中から8-0を

R-Bであることがわかる。そこで、サーパSERVER-Aは、 当該メールをサーバSERVER-Bへ送付することができる。 【0014】さて、ここで、利用省A-0が端末PC-A-0を 使用して、端末PC-B-0を使用している利用者B-0へ電子 メールを送付する場合の各装置の動作概要を説明する。 【0015】(1) 利用省A-0は、端末PC-A-0を使用 して、電子メールの文書を作成し、当該電子メールを利 用省B-0宛に送信を指示する。端末上で動作する電子メ ール装置プログラムは、利用省A-0が作成した電子メー ルを所属するサーバであるSERVER-Aに送信する。

【0016】(2) 電子メールを受け取ったサーバSE RVER-Aは、その電子メールを記憶装置に格納する。 SERV ER-Aは、受け取った電子メールに含まれる風性情報デー 夕を解析し、そこに記述されている宛先を読み出す。図 2 に示した宛先表を検索し、当該の宛先が所属している サーバを取得する。そして、当該電子メールを宛先の利 用省が所属しているサーバへ送信する。

【0017】電子メールには、複数の宛先を指定するこ とが可能であり、当該メールに複数の宛先が指定されて いる場合は、そのすべての宛先について、上述のメール 20 を行う機能を提供する。 送信処理を行う。

【001.8】 (3) SERVER-Aから電子メールを受け収 ったサーバSERVER-Bは、電子メールを記憶装置に格納す

【0019】(4) 利用省B-0が端末PC-B-0を利用し て、電子メールシステムにログインすると、電子メール 装置プログラムは、利用者B-0宛のメールが届いている ことを画面上に表示し、利用者B-0に通知する。利用者B - Oが当該メールの読み出しを指示すると、SERVER-Bから 当該メールが端末PC-B-0に送られ、画面上に表示され、 利用省B-0は、当該メールを読むことができる。

【0020】図1に示した電子メール装置は、上記、手 順にて、電子メールの送受信を行うことができる。

【0021】図30は、図1の中の端末のハードウェア 構成図である。同図において、処理部1は、メモリ2か ら説み出したプログラムを実行したり、データの入出力 の指示を行う。入出力制御部3は、入出力装置の制御を 行う。その入出力制御部3には、ネットワークを経由し てデータを送受信するネットワークアダプタ4、キーポ ードとマウスなどのポインティングデバイスから成る入 40 力装置5、プログラムの実行結果を表示する表示装置 6、フロッピーディスクやCD-ROMなどのプログラ ム媒体からプログラムを読み出すためのプログラム読み 込み装置で、プログラムやデータを記憶保持するための 記憶装置8が接続されている。ただし、プログラム読み 込み装置でと記憶装置8は、プログラムをサーバからネ ットワーク経由で読み込むなどの方法でシステム構築を 行う場合は不要である。

【0022】図31は、図1の中のサーバのハードウェ ア構成図である。次のことを除き、サーバの構成も端末 50 ールについて、伝送先情報、伝送経情報を収得すること

と同じである。サーバは、メールの送受信、保持など本 電子メール装置システムの中心的な処理を行うため、接 続されるメモリ2や記憶装置8は端末よりも大容量のも のが接続される。また、自分の所属するネットワークの ほかに他のネットワークとの接続を行うため、ネットワ ークアダプタ4は複数枚接続される。

【0023】次に本発明の特徴機能の概要を説明する。 【0024】図3は、メールの転送を論則的に示したも のである。図3の例では、メールの原作者である利用者 10 A-0が利用者A-1、利用者B-1、利用者C-1の3人に当該メ ールを転送し、次に、利用者A-1が利用者A-11、利用者A -12に、利用者B-1が利用者B-11、利用者B-12に、利用者 C-1が利用者C-11、利用省C-12、利用省C-13に転送し、 さらに、利用者 A-11が利用者 A-111に転送した場合を示 している。

【0025】本発明では、図3に示したようなメールの 転送が行われた場合、メールの原作者の任意の時点の要 求により、図4に示すようなメール転送先一覧、およ び、図5の示すようなメール転送経路一覧を画面表示等

【0026】この機能を実現するために、電子メールの 種別として、 通常メールと転送通知メールの 2 種類を用 意する(図6)。

【0027】 (1) 通常メール (データ構造を図7に示

メール本文を含む通常の電子メールデータ。通常メール は、屈性情報と本文から成る。

【0028】図7の説明をする。

【0029】 屈性情報は、以下のとおり。

【0030】メール種別:このデータが通常メールか転 送通知メールかどちらかを識別するための情報。ここで は、通常メールであるので、"通常"が設定されてい

【0031】メールID:通常メール1つずつにユニー クな情報。転送通知メールを受け取ったとき、その転送 通知メールがどのメールに対するものかを識別するため に利用する。

【0032】作成情報 :作成情報には、次の2つを含

【0033】 (1) 原作者 :メールを作成した者の利 用省ID。

【0034】 (2)作成目時:メールを作成したときの 日時情報。

【0035】発信者ID:当該メールを発信した者の利

【0036】宛先情報:当該メールの宛先の利用者 I D. この情報は可変長である。情報の最後に終了記号を 入れる。これにより宛先情報の終了を認識する。

【0037】 転送通知要/否:メール原作者が、 当該メ

を設定したかどうかを示す。この情報が、"否"の場 合、伝送通知を行わない。

【0038】 転送経路情報: 当該メールが発信者に届く までの転送経路情報。この情報も可変長である。

【0039】 竹報の最後に終了記号を入れる。これによ り転送経路情報の終了を認識する。

【0040】(2) 転送通知メール(データ構造を図8 に示す。)

メールの受信者がメール原作者に対して、メールの転送 があったことを通知するために使用する電子メール。本 10 【0054】図10に電子メール装置メイン処理プログ メールは、昼性情報のみで、本文は含まない。

【0041】図8の説明をする。

【0042】風性情報は、以下のとおり。

【0043】メール種別:このデータが通常メールか転 送通知メールかどちらかを識別するための情報。ここで は、転送通知メールであるので、"転送通知"が設定さ れている。

【0044】メールID:この転送通知メールが対象と している通常メールのID。

【0045】作成情報 :作成情報には、次の2つを含

【0046】(1)原作者 :メールを作成した者の利 用者 [D。

【0047】(2)作成日時:メールを作成したときの 日時情報。

【 0 0 4 8 】 発信者 I D : 当該転送通知メールを発信し た者の利用者ID。

【0049】宛先脩報:当該転送通知メールの宛先の利 用者ID。対象通常メールの原作者のIDとなる。した がって、宛先情報が複数指定されることはないが、ここ 30 では、解析処理の共通化を考え、データ構造を通常メー ルと同一とし、情報の最後に終了記号を入れることとす

【0050】転送通知要/否:転送通知メールでは、不 要な情報であるが、処理の簡単化を考え、この情報も残 しておく。

【0051】転送経路情報:当該メールが発信者に届く までの転送経路情報。この情報も可変長である。情報の **段後に終了記号を入れる。これにより転送経路情報の終** 了を認識する。原作者側の処理は、この情報をもとに転 40 む。 送先一覧、転送経路一覧情報を作成する。

【0052】粒子メール装置を実現するためのプログラ ムの構成を図9に示す。ここでは、説明を簡単化するた めにこれらのプログラムは、すべて、サーバ上で動作す るものとする。電子メール端末上のプログラムは、利用 **省からの入力をサーバへ送るプログラムと、サーバから** の画面表示データを端末画面上に表示するプログラムの みが動作しているものとする。しかし、これらのプログ ラムが効率的に動作できるように、プログラムをサーバ 上で動作する部分と端末上で動作する部分とに分けて実 50 ルの場合、当該メールをサーバの配憶装置へ格納し、受

装する方法も考えられる。これらのプログラムは、図3 0 および図31に示したプログラム読み込み装置7にセ ットされたフロッピーディスクやCD-ROMなどのブ ログラム媒体から読み出され、実行される。特に、メー ル受信処理5は、サーバにメールが到着したら、起動さ れる。また、受信メールチェック処理9は、一定時間ご とに起動されるプログラムである。

【0053】以下、これらのプログラムの動作について

ラムのフローチャートを示す。以下に、本処型の流れを 説明する。

【0055】 (10-1) ステップ10aにて、ユーザから の指示入力があったかどうか調べる。

【0056】 (10-2) ステップ10bにて、ユーザから の指示入力があれば、ステップ10cへ。入力がなけれ ば、ステップ10iへ進む。

【0057】 (10-3) ステップ10cにて、ユーザから の指示が"メール作成"かどうか調べる。"メール作 20 成"が指示されたならば、ステップ10dへ進み、メー ル作成処理MAIL\_CREATEを呼び出す。メール作成処理が 終了したら、ステップ10iへ進む。

【0058】ユーザからの指示が"メール作成"でなけ れば、ステップ10eへ進む。

【0059】(10-4) ステップ10eにて、ユーザから の指示が"受信メール表示"かどうか調べる。"受信メ ール表示"が指示されたならば、ステップ10fへ進 み、受信メール表示処理MAIL\_DISPを呼び出す。受信メ ール表示処理が終了したら、ステップ10~へ進む。

【0060】ユーザからの指示が"受信メール表示"で なければ、ステップ10gへ進む。

【0061】 (10-5) ステップ10gにて、ユーザから の指示が"メール転送先一覧/転送経路一覧表示"かど うか調べる。"メール転送先一覧/転送経路一覧表示" が指示されたならば、ステップ10hへ進み、メール転 送先一覧/転送経路一覧表示機能処理DISP\_ROUTEを呼び 出す。当該処理が終了したら、ステップ10~へ進む。 【0062】ユーザからの指示が"メール転送先一覧/ 転送経路一覧表示"でなければ、ステップ10iへ進

【0063】(10-6)ステップ10iにて、前回受信メ ールの有無をチェックしてから一定時間以上経ったかど うか調べる。一定時間以上経っていなかったら、ステッ プ10aへ戻る。一定時間以上経っていたら、受信メー ルチェック処理MAIL\_CHKを呼び出し、当該処理終了後、 ステップ10aへ戻る.

【0064】図11にメール受信処型MAIL\_RESVのフロ ーチャートを示す。本処理は、メールが到着したときに 起動される。本処理は、受信したメールが"通常"メー 借したメールが"伝送通知"メールの場合、受信したメールに記載されている内容に基づき、転送経路データを作成する。以下に、本処理の流れを説明する。

(0065) (II-I) ステップ11aにて、受信したメールの回性情報のメール種別を読み出す。

【0066】 (11-2) ステップ11 b に て、 読み出した 受信メールの 種別は" 通常" かどうか 調べる。

【0067】メール種別が"通常"ならば、ステップ1 1dへ進む。そうでなければ、ステップ11cへ進み、 転送経路データ作成処型ROUTEDATA\_CREATEを呼び出す。 当該処理が終了したら、本処理を終了する。

【0068】 (II-3) メール種別が"通常"の場合、ステップ11dにて、受信データを読み出し、受信メールとして記憶装置に格納する。

【0069】 (II-4) ステップ11eにて、受信したメ 文を表示するも 一ルの 同性情報の中の 伝送通知要 / 否 欄は "要"となっ からの指示によているかを調べる。 伝送通知要 / 否 欄が "要"の場合 する処理も行うは、ステップ11 f へ進み、 伝送通知メール作成処理 NO 【0082】 TICE\_MAIL\_CREATEを呼び出す。 当該処理が終了したら、 ールのタイト リ 本処理を終了する。 伝送通知要 / 否 欄が "要"でない場 20 を選択させる。 合は、そのまま本処理を終了する。 【0083】

【0070】図12にメール作成処理MAIL\_CREATEのフローチャートを示す。本処理は、電子メールの作成、編集および、送信を行うものである。以下に本処理の流れを説明する。

[0071] (12-1) ステップ12aにて、ユーザからの入力を受け付け、メール本文の作成・編集を行う。

【0072】 (12-2) ステップ12 bにて、宛先をユーザに指定させるなどして、図7に示したメールの属性情報を作成する。

【0073】 (12-3) ステップ12cにて、ユーザに対して、作成したメールについて転送情報を取得するかどうかをみねる。

【0074】 (12-4) ステップ12 dにて、作成したメールの転送情報の取得が必要と指示された場合、ステップ12 e へ進み、属性情報の中の転送通知要/否欄へ

"要"を設定する。作成したメールの転送情報の取得が不要と指示された場合、ステップ12fへ進み、属性情報の中の転送通知要/否欄へ"否"を設定する。

【0076】図13にメール送信処理MAIL\_SENDのフローチャートを示す。本処理は、電子メールの送信処理を行うものである。以下に本処理の流れを説明する。

【0077】(13-1) ステップ13aにて、メールの気性情報に指定された宛先を一つ取り出す。

【0078】 (13-2) ステップ13 bにて、取り出した 犯先が所属するサーバを図2で示したアドレス般から検 案する。 【0079】 (13-3) ステップ13 cにて、ステップ13 bでの検索の結果、当該宛先が所属するサーバが見つかったかを調べる。所属サーバが見つかった場合、ステップ13 eに進み、宛先の所属サーバに対して当該メールを送信する。所属サーバが見つからなかった場合、ステップ13 dへ進み、"宛先不明"とエラーメッセージを表示する。

【0080】(13-4)ステップ13 f にて、メールの属性情報に指定された宛先について全て処理したかを調べ10 る。指定宛先を全て処理し終わっていたら、本処理を終了する。処理すべき宛先が残っている場合は、ステップ13 a へ戻り、本処理を統行する。

【0081】図14に受信メール表示処理MAIL\_DISPのフローチャートを示す。本処理は、受信したメールの本文を表示するものである。さらに、本処理では、ユーザからの指示により、選択したメールを他のユーザへ転送する処理も行う。以下に本処理の流れを説明する。

【0082】 (14-1) ステップ14 a にて、受信したメールのタイトル一覧を表示し、ユーザに操作対象メールを選択させる

【0083】 (14-2) ステップ14bにて、ユーザから の指示を受け付ける。

【0084】 (14-3) ステップ14cにて、ユーザから の指示がメールの本文の表示かどうか調べる。

【0085】ユーザからの指示が、メール本文の表示ならば、ステップ14dに進み、メールの本文を表示し、 その後、ステップ14aへ戻る。

【0086】ユーザからの指示が、メール本文の表示でなければ、ステップ14eへ進む。

0 【0087】 (i4-4) ステップ14 e にて、ユーザから の指示がメールの転送であるかどうか調べる。

【0088】ユーザからの指示が、メールの転送であれば、ステップ146に進み、メール転送処理MAIL\_TRANSを呼び出す。当該処理終了後、ステップ14aへ顶る。 【0089】ユーザからの指示が、メールの転送でなければ、ステップ14gへ進む。

【0090】(14-5)ステップ14gにて、ユーザからの指示は、本処理の終了かどうか調べる。ユーザからの指示が本処理の終了ならば、本処理を終了する。そうでなければ、フェップ1400周3

【0091】図15にメール伝送処理MAIL\_TRANSのフローチャートを示す。本処理は、メールの伝送を行う。以下に本処理の流れを説明する。

【0092】 (15-1) ステップ15aにて、転送先宛先をユーザから収得する。

【0093】 (15-2) ステップ15 bにて、ステップ15 aにて取得した転送先宛先をメールの属性情報の中の 宛先情報に設定する。

【0094】 (15-3) ステップ15 c に て、 転送前のメ 50 ールの属性情報の中の発信者 LDを転送経路情報の最後へ

迫加する.

【0095】 (15-4) ステップ 15 dにて、発信者 IDに 自IDを設定する。

(0096] (15-5) ステップ15eにて、メール送信 処理MAIL\_SENDを呼び出し、メールを送信する。

【0097】以上で、本処理を終了する。

【0098】図16に転送通知メール作成処理NOTICE\_MAIL\_CREATEのフローチャートを示す。本処理は、転送メールを受信したときに、当該メールの原作者へ転送があったことを通知する転送通知メールの作成、送信を行う。以下に本処理の流れを説明する。

【0099】 (16-1) ステップ16aにて、風性情報の中のメール種別に"転送通知"を設定する。

【0100】 (16-2) ステップ16 bにて、メールID、 作成情報、転送通知要/否欄については、風性情報に設 定されている情報をコピーし、作成する。

[0101] (16-3) ステップ16 c に て、発信者 IDに 自IDを設定する。

【0102】 (16-4) ステップ16 dにて、宛先情報に 受信したメールの原作者 iDに記載されている iDを設定する。

【0103】 (16-5) ステップ16 e にて、転送経路情報に受信したメールの転送経路情報をコピーし、その後ろに受信したメールの発信者IDを追加し、さらに、自IDを及後に追加する。

【0 1 0 4】 (16-6) ステップ 1 6 f にて、メール送信 処理MAIL\_SENDを呼び出し、メールを送信する。

【0105】以上で、本処理を終了する。

【0106】図17に受信メールチェック処理MAIL\_CHKのフローチャートを示す。本処理は、電子メール装置メイン処理から一定時間経過ごとに呼び出され、自ID宛の受信メールがあるかどうかをチェックする。自ID宛の受信メールがあった場合、メッセージを画面表示し、ユーザに対し通知する。以下に本処理の流れを説明する。

【0107】 (17-1) ステップ17aにて、所属サーバの記憶装置の中に自1D宛の受信メールがあるかどうかチェックする。

【0108】 (17-2) ステップ17 bにて、チェックの 結果を調べ、自ID宛の受信メールがあったら、ステップ 17 cに進み、未読の受信メールがある旨、メッセージ を表示し、本処理を終了する。自ID宛受信メールがなければ、そのままなにもしないで本処理を終了する。

【0109】次に、転送通知メールからの転送経路データの作成、また、作成した転送経路データからの転送先一覧、転送経路一覧の作成を説明する。その前に、内部データとして保持する転送経路データの構造について説明する。

【0110】図18は、メール転送経路を保持する内部 した転送経路データを当 データ構造を示したものである。図3のようなメールの 経路を保持しているリス 転送があった場合、電子メール製置プログラムの内部デ 50 で、本処理を終了する。

ータとしては、図18のようなリストデータにより転送 経路を保持する。

10

【0111】そのデータ構造の特徴を次に示す。

(0 1 1 2 1 (1) リストデータの先頭は、先頭ポインタにより示される。

【0 1 1 3】 (2) データの最小単位を"セル"と呼

【0114】(3) セルは、3つの値を持ち、一番左の 箱(以後、フローチャート上では、".RIGHT"で表現す る場合がある)には、宛先(ユーザID)の値を保持す

【0115】(4)セルの真ん中の箱(以後、フローチャート上では、".CENTER"で表現する場合がある)には、次のレベルへのリンクポインタを保持する。ここで、レベルとは転送の改数のことを示す。図3で説明すると、A-I、B-I、C-Iが第1レベル、A-II、A-I2、B-I、...、C-I3が第2レベル、A-IIIが第3レベルとなる。 【0116】(5)セルの右側の箱は(以後、フローチャート上では、".CENTER"で表現する場合がある)に20 は、同レベルへのリンクポインタを保持する。

【0117】(6)特別なリンクポインタとして、リンクの終了を示すリンクポインタも用意する。

【0118】図19は、転送通知メールから作成される転送経路データの例を示したものである。この転送通知メールは、A-0が作成したメールをA-1、A-11と順に転送され、A-111からA-0宛に送信されたものである。その転送通知メールから作成される転送経路データを図19の右側の図に示す。これは、A-1、A-11、A-111の順に転送された場合のリストデータであるが、その他の経路でも当該メールは転送される。このため、保持するリストデータは、この転送経路リストデータとを統合したものとなる。このような処理を行うプログラムについて、図20以降に説明する。

【0119】図20は、メール受信処理MAIL\_RESVから呼び出される転送経路データ作成処理ROUTEDATA\_CREATEのフローチャートを示す。本処理は、転送通知メールからの転送経路データの作成、および、作成した転送経路データを当該メールの全転送先および転送経路を保持しているリストデータへ追加するためにリストデータ追加処理の呼び出しを行う。以下に本処理の流れを説明する

【0120】 (20-1) ステップ20 aにて、図19に示すように転送通知メールの転送経路情報から転送経路リストデータを作成する。

【0 1 2 1】 (20-2) ステップ 2 0 hにて、リストデータ 追加処理 ADD\_LISTを呼び出し、ステップ 2 0 a で作成した転送経路データを 当該メールの全転送先および転送経路を保持しているリストデータへの追加を行う。以上の 大畑 思え終了する

9

宛先VALUEと同じかどうか調べる。同じであれば、ステ ップ22bに進み、現在のLPの値を戻り値とし、本処理 を終了する。同じでない場合は、ステップ22cへ進

【0122】図21は、リストデータ追加処理ADD\_LIST のフローチャートを示す。本処理は、転送通知メールか ら作成した転送経路データを当該メールの全転送先およ び転送経路を保持しているリストデータへの追加を行 う。以下に本処理の流れを説明する。

【0131】 (22-2) ステップ22cにて、次のセルへ のポインタ値をLPに設定する。

【0123】 (21-1) ステップ21aにて、転送経路リ スト操作用ポインタLPを用意し、LPへ当該メールIDの転 送経路リストの先頭ポインタを設定する。さらに、追加 リスト操作用ポインタAPを用意し、APへ追加リストの先 頭ポインタを設定し、LP、APの値を初期化する。

【0132】 (22-3) ステップ22 dにて、次のセルへ のポインタ値が終了記号かどうか調べる。終了記号であ った場合、ステップ22eに進み、"同じ宛先はリスト 10 の中には見つからなかった"という値を戻り値とし、本 処理を終了する。次のセルへのポインタ値が終了記号で なかった場合、ステップ22aに戻り、処理を継続す

【0124】 (21-2) ステップ21bにて、変数VALUE に追加リスト操作用ポインタAPが指すセルに格納されて いる宛先を取り出し、設定する。

> 【0133】図23は、メール転送先一覧/転送経路ー 覽表示処理DISP\_ROUTEのフローチャートを示す。本処型 は、ユーザからの指示を受け付け、メール転送先一覧、 または、メール転送経路一覧のいずれかの表示処理を実 行するものである。以下に本処理の流れを説明する。

【0125】 (21-3) ステップ21 c にて、同一レベル 内サーチ処理 SEARCH\_LEVELを呼び出し、現在の転送経路 リスト操作用ポインタLPが指すセルと同一レベルのリス トの中に、ステップ21bで取得した宛先と同じものが 存在するかどうかを調べる。

> 【0134】 (23-1) ステップ23aにて、"転送通知 要"を設定して送信したメールの作名一覧を表示し、メ ールの転送先一覧、もしくはメール転送経路一覧を表示 させるメールをユーザに選択させる。

【0126】 (21-4) ステップ21 dにて、同一レベル 内サーチ処理SEARCH\_LEVELの処理結果から、同じ宛先が 転送経路リストの中に見つかったかどうか調べる。見つ かった場合は、ステップ21fに進む。見つからなかっ た場合はステップ21eに進み、ステップ21cにてサ ーチしたレベルにつながれている及後のセルの同レベル ポインタ(右側のセル)に追加リスト操作用ポインタAP の値を設定し、追加リストを接続する。そして、本処理 を終了する。

【0135】(23-2) ステップ23bにて、上記につい てユーザからの指示を受け付ける。

【0127】(21-5) ステップ21fは、ステップ21 dにて同じ宛先が転送経路リストの中に見つかった場合 の処理である。この場合、すでに、追加しようとした宛 先は、 転送経路リストに存在するということなので、 処 理済みとし、それぞれのポインタを次のレベルへ進め

【0136】(23-3) ステップ23 c にて、ユーザから の指示はメール転送先一覧表示かどうか調べる。そうで あれば、ステップ23dに進み、メール転送先一覧表示 処理DISP\_TRANS\_USER\_IDを呼び出す。 当該処理終了後、 ステップ23aに戻り、処理を継続する。ユーザからの 指示がメール転送先一覧表示でなければ、ステップ23 eに進む。

【0128】 (21-6) ステップ21gにて、追加リスト 操作用ポインタAPがリストの終了を示すものかどうか調 べる。APがリストの終了記号であれば、追加リストにつ いて、全て処理済みということを示しているので、本処 型を終了する。APがリストの終了記号でなければ、ステ ップ21bに戻り処理を継続する。

【0137】 (23-4) ステップ23eにて、ユーザから の指示はメール転送経路一覧表示かどうか調べる。そう であれば、ステップ23斤に進み、メール転送経路一覧 表示処型DISP\_TRANS\_ROUTEを呼び出す。 当該処理終了 後、ステップ23aに戻り、処理を継続する。ユーザか らの指示がメール転送経路一覧表示でなければ、ステッ プ23gへ進む。

【0129】図22は、同一レベル内サーチ処型SEARCH 40 \_LEVELのフローチャートを示す。 本処理は、 与えられた 宛先VALUEと同じ宛先が現在ポインタLPが示すセルと同 ーレベルのリンクリストの中に存在するかどうかを調べ るものである。与えられた宛先と同じ宛先が存在した場 合は、当該セルを示すポインタの値(アドレス)を戻り 値とし、与えられた宛先が存在しなかった場合は、"同 じ宛先は見つからなかった"を戻り値とする。以下に本

【0138】 (23-5) ステップ23gにて、ユーザから の指示は本処型の終了かどうか調べる。ユーザからの指 示が本処理の終了であれば、本処理を終了する。そうで なければ、ステップ23aに戻り処理を継続する。

処則の流れを説明する。 【0130】(22-1) ステップ22aにて、現在ポイン

【0139】図24は、メール転送先一覧表示処理DISP - \_TRANS\_USER\_IDのフローチャートを示す。本処理は、メ ール 転送先一覧表示処理のための現在ポインタLPの初期 化とメール転送先取得処理GET\_IDの呼び出しを行う。以 下に本処理の流れを説明する。

【0140】 (24-1) ステップ24 a にて、転送経路リ スト操作用ポインタLPに当該メールIDの転送経路リスト タLPが指すセルの中に格納されている宛先が与えられた 50 の先頭ポインタの値を設定する。

【0141】 (24-2) ステップ24 bにて、メール転送 先取得処理GET\_IDを呼び出す。当該処理終了後、本処理 を終了する。

【0142】図25および図26は、メール転送先収得 処理GET\_IDのフローチャートを示す。本処理は、図20 に示した転送経路データ作成処理ROUTEDATA\_CREATEで作 成した当該メールIDの転送経路リストから全ての転送先 を画面表示する。本処理は、再帰呼び出し可能なプログ ラムである。また、本処型は、当該メールIDの転送経路 リストの現在操作中のセル位置を示すポインタLPを入力 10 とする。以下に本処型の流れを説明する。

【0143】 (25-1) ステップ25 a にて、現在ポイン タLPが指すセルに格納されている宛先を取り出し、メー ルの転送先として画面に表示する。

【0144】 (25-2) ステップ25 bにて、現在ポイン タLPが指すセルの次のレベルへのポインタ値が終了記号 かどうか調べる。終了記号でなければ、第26図の26-1へ 分岐する。終了記号ならば、ステップ25cへ進む。

【0145】 (25-3) ステップ25cにて、現在ポイン どうか調べる。終了記号であれば、本処理を終了する。 終了記号でなければ、ステップ25dへ進む。

【0146】 (25-4) ステップ25 dにて、現在ポイン タLPをスタックへ格納する。これは、再帰呼び出し後に 処理を継続するためのものである。

【0147】 (25-5) ステップ25 e にて、現在ポイン タLPに現在ポインタLPが指すセルの同レベルへのポイン 夕値を代入する。

【0148】 (25-6) ステップ25fにて、本処理であ るメール転送先取得処理GET\_IDの再帰呼び出しを行う。 [0149] (25-7) ステップ25gにて、ステップ2 5 dにて格納したLPについて、スタックから回復する。 そして、本処理を終了する。

【0150】図26は、図25のメール転送先取得処理 GET\_IDの統きのフローチャートを示す。以下に本処理の 流れを説明する.

【0151】 (26-1) ステップ26 aにて、現在ポイン タLPをスタックへ格納する。これは、再帰呼び出し後に 処型を継続するためのものである。

【0152】 (26-2) ステップ26 bにて、現在ポイン タLPに現在ポインタLPが指すセルの次レベルへのポイン 夕値を代入する。

【0153】 (26-3) ステップ26 c にて、本処理であ るメール転送先収得処理GET\_IDの再帰呼び出しを行う。 【0154】 (26-4) ステップ26dにて、ステップ2 6 aにて格納したLPについて、スタックから回復する。 【0155】 (26-5) ステップ26cにて、現在ポイン タLPが指すセルの同レベルへのポインタ値は終了記号か どうか調べる。終了記号ならば、本処理を終了する。終 了記号でなければ、ステップ26「へ進む。

【0156】 (26-6) ステップ26fにて、現在ポイン タLPをスタックへ格納する。これは、再帰呼び出し後に 処理を継続するためのものである。

【0157】 (26-7) ステップ26gにて、現在ポイン タLPに現在ポインタLPが指すセルの同レベルへのポイン 夕値を代入する。

【0158】 (26-8) ステップ26 hにて、本処理であ るメール転送先取役処理GET\_IDの再帰呼び出しを行う。 【0159】 (26-9) ステップ26iにて、ステップ2 6 fにて格納したLPについて、スタックから回復する。 そして、本処理を終了する。

【0160】図27は、図28および図29に示すメー ル転送経路一覧表示処理で作成されるメール転送経路リ ストである。これらは、図18のデータ構造から、転送 経路を一つずつを取り出したリストである。これらのリ ストを使用して、転送経路一覧の画面表示を行う。

【0161】図28は、メール転送経路一覧表示処理DI SP\_TRANS\_ROUTEのフローチャートを示す。本処型は、転 送経路リストを解析しながら転送経路を1つずつ収り出 タLPが指すセルの同レベルへのポインタ値が終了記号か 20 し取得した転送経路を画面表示する。以下に本処型の流 れを説明する。

> 【0162】 (28-1) ステップ28 a にて、当該メール IDの転送経路リストのコピーを作成する。これは、本 処理がリストの内容を変更しながら処理を行うためであ る。コピーリストのほうを操作し、オリジナルリストを 破壊しないようにするためである。

> 【0163】 (28-2) ステップ28 bにて、リスト先頭 ポインタROOTにコピーリストの先頭アドレスを設定す

【0164】 (28-3) ステップ28 c にて、現在ポイン 30 タLPおよび現在ポインタ退避用ポインタPREVPにROOTを 代入し、初期化する。

【0165】 (28-4) ステップ28 dにて、リスト先頭 ポインタROOTは終了記号かどうか調べる。ROOTが終了記 号なら、全ての処理を終了したことを示すので、本処理 を終了する。ROOTが終了記号でないならば、ステップ2 8 e へ進む.

【0166】 (28-5) ステップ28eにて、転送経路収 得処理GET\_ROUTEを呼び出し、転送経路の1つを収得す 40 る。

【0 1 6 7】 (28-6) ステップ2 8 f にて、ステップ2 8 e で取得した転送経路を耐而に表示する。その後、ス テップ28cへ戻る。

【 O 1 6 8 】 図 2 9 は、転送経路取役処理GET\_ROUTEの フローチャートを示す。本処理は、与えられたLPが先頭 を示す転送経路リストを解析し、その中から一つの転送 経路を取得する。以下に本処理の流れを説明する。

【0 1 6 9】 (29-1) ステップ2 9 a にて、現在ポイン タLPが指すセルの宛先を取り出し、今回、取り出す転送 50 経路リストに追加する。

【0170】 (29-2) ステップ29 b にて、現在ポインタ LP が指すセルの次のレベルへのポインタ 値は終了記号かどうか調べる。終了記号でないならば、ステップ29 c へ進む。終了記号ならば、ステップ29 d へ進む。

【0171】 (29-3) ステップ29 cにて、現在ポインタ タ 退避 川ポインタ PREVPに 現在ポインタ LPを代入する。 現在ポインタ LPに 現在ポインタ LPが指す セルの次のポインタ 値を代入する。その後、ステップ29 a へ戻る。

【0172】 (29-4) ステップ29 dにて、現在ポインタの退避用ポインタPREVPは先頭ポインタROOTかどうか 誤べる。PREVPの値がROOTでなければ、ステップ29 e へ進む。 PREVPの値がROOTならば、ステップ29 f へ進

【0173】 (29-5) ステップ29 e にて、現在ポイン タ退避用ポインタ PRE VP が指すセルの次のレベルへのポ インタ値に現在ポインタ LP が指すセルの同レベルへのポ インタ値を代入する。その後、本処理を終了する。

【0174】 (29-6) ステップ29 f にて、先頭ポインタROOTに現在ポインタLPが指すセルの同レベルへのポインタ値を代入する。その後、本処理を終了する。

【0175】以上の説明から明らかなように本実施形態の電子メール装置によれば、メールの原作者が、作成したメールの転送先と転送経路を知ることができる。

[0176]

【発明の効果】以上の説明から明らかなように、 本発明によれば、メールの原作者が容易に作成したメールの転送先と転送経路を知ることができるので、メールの原作者は、自分が作成したメールが誰に、 どのようなルートを経て伝達されたかを知ることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の電子メール装置の一実施形態のシステム 構成図である。

【図2】電子メールサーバがその記憶装置に保持する宛 先表である。

【図3】 電子メールの転送を論理的に示す図である。

【図4】メール転送先一覧表示画面例である。

【図5】メール転送経路一覧表示画面例である。

【図6】 電子メール種別を示す図である。

【図7】 通常メールのデータ構造を示す図である。

【図8】 転送通知メールのデータ構造を示す図である。

【図9】 本実施形態による電子メール装置上で動作する プログラムの構成図である。

【図 1 0】 電子メール装置のメイン処理手順を示すフローチャートである。

【図 1 1 】 メール受信処理手順を示すフローチャートである。

【図 1 2 】メール作成処理手順を示すフローチャートである。

【図13】メール送信処理手順を示すフローチャートである。

【図 1 4 】 受信メール表示処理手順を示すフローチャートである。

【図15】メール 転送処理手順を示すフローチャートである。

【図 1 6】 転送通知メール作成処理手順を示すフローチャートである。

【図17】受信メールチェック処理平順を示すフローチャートである。

【図18】メール転送経路を保持する内部データ構造を 10 示す図である。

【図19】転送通知メールから作成される転送経路データの例を示す図である。

【図20】 転送経路データ作成処理手順を示すフローチャートである。

【図21】リストデータ追加処理手順を示すフローチャートである。

【図22】同一レベル内サーチ処型手順を示すフローチャートである。

【図23】メール転送先/転送経路一覧表示処理手順を 20 示すフローチャートである。

【図24】メール転送先一覧表示処理手順を示すフロー チャートである。

【図 2 5】 メール 転送先取得処理手順を示す フローチャートである。

【図26】メール転送先取得処理手順(図25の続き) を示すフローチャートである。

【図27】図28、図29に示すメール転送経路一覧表示処理で作成されるメール転送経路リストを示す図である。

30 【図28】メール転送経路一覧表示処理手順を示すフローチャートである。

【図29】 転送経路取得処理手順を示すフローチャートである。

【図30】電子メール端末のハードウェア構成図であ

【図31】電子メールサーバのハードウェア構成図である。

【符号の説明】

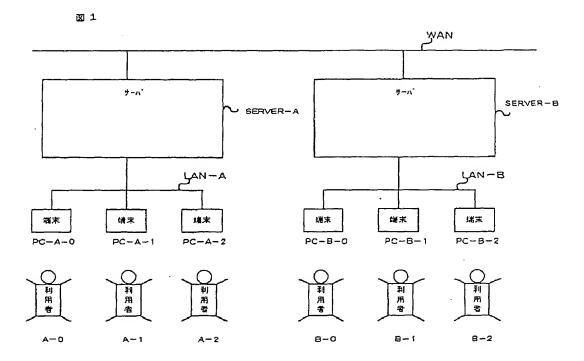
WAN…上位ネットワーク、LANーA…ローカルエリアネットワークA、LANーB…ローカルエリアネットワークB、SERVERーA…電子メールサーバA、CPUーA…電子メールサーバAの処理装置、DISKーA…電子メールサーバB、CPUーB…電子メールサーバBの記憶装置、DISKーB…電子メールサーバBの記憶装置、PCーAー0…電子メール端末Aー0、PCーAー1…電子メール端末Aー1、PCーAー2…電子メール端末Aー2、PCーBー0、PCーBー1…電子メール端末Bー

A - 0、A - 1 … 電子メール利用者A - 1、A - 2 … 電子メール利用者A - 2、B - 0 … 電子メール利用者B - 0、B - 1 … 電子メール利用者B - 1、B - 2 … 電子メール利用者B - 2、1 … 処理部、 2 …

17

メモリ、 3 … 入出力制御部、4 … ネットワークアダプタ、 5 … 入出力装置、6 … 表示装置、7 … プログラム読み込み装置、8 … 配憶装置。

[図1]



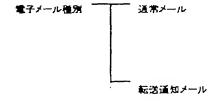
[図2]

图 2

[図6]

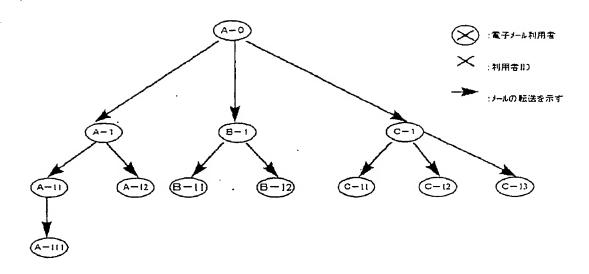
120 b

所属サーバ	利用者 I D		
SERVER-A	A-0		
SERVER- A	A-1		
SERVER- A	A-2		
SERVER- &	B-0		
SERVER-B	B-1		
SERVER-B	B-2		



[図3]

⊠ 3



[図7]

[図8]

122 7

图 8

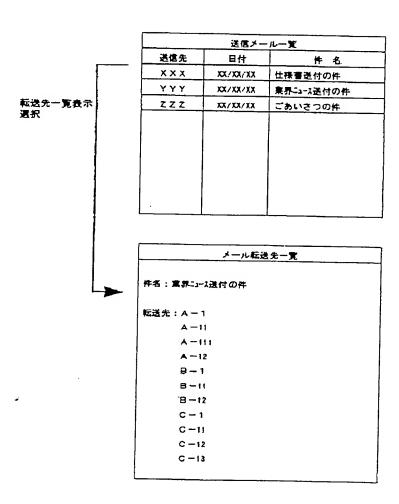
1		メール種別		通常	
1		1-410		xxxxx	
異性情報		作成	原作者	A-0	
	1	情報	作成日時	XX/XX/XX XX:XX	
		発信者 ID		A - 11	
報		宛先情報 転送通知 要/否		A-111	
				要	
		転送経路		A — 1	
		t	常 報		
:	* *	こんにもは、00です。			
-					

<b>ル推別</b>		転送通知//		
1-11D		xxxx		
作成	原作 者	A-0		
惰報	作成日時	XX/XX/XX XX:XX		
発信者 ID		A-111		
充先情報		A-0		
転送通知 要/否		要		
标送経路		A — 1		
情報		A - 11		
		A-111		



[図4]

'國 4

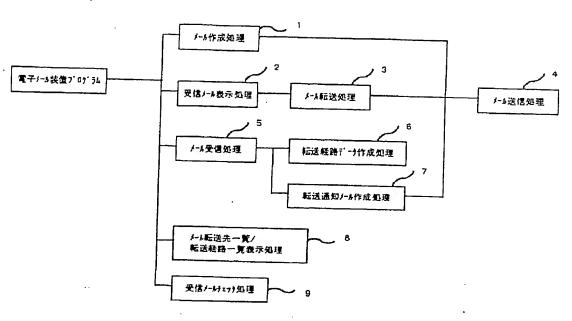


【阅5】

图 5

		送信メール一覧					
		送信先	日付	件名			
		XXX	XX/XX/XX	仕様書送付の件			
		YYY	XX/XX/XX	業界ニュー1送付の件			
		ZZZ	XX/XX/XX	ごあいさつの件			
転送経路							
一覧表示							
選択	}						
	1 1						
	1 1						
	1 1	1					
	1						
	}						
	lr						
	<b>i</b>	メール転送経路一覧					
		件名:東京ニュース送付の件					
•		サード A CA LA CA L					
		<del>尼送経路</del> :A−1 - A−11 - A−111					
	-	A-1 - A-11					
	- 1	A-1 - A-12					
	- 1	8-1 - 8-11					
	ł	B-1 · B-12					
		C-1 + C-11					
		C-1 -+ C-12					
		C-1 → C-13					
	}						
	_						

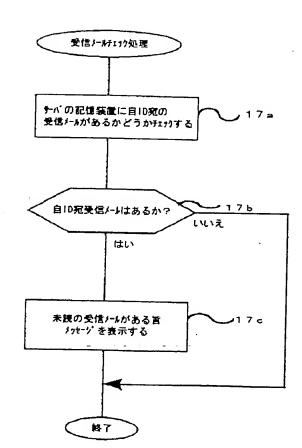
[図9]



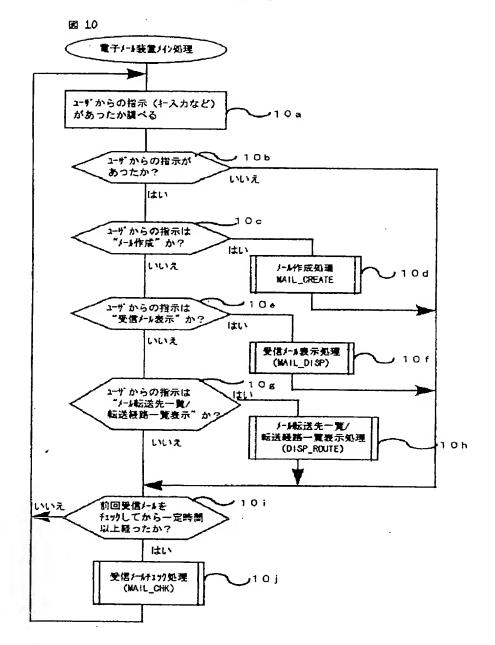
[図17]

図 17

MAIL\_CHK

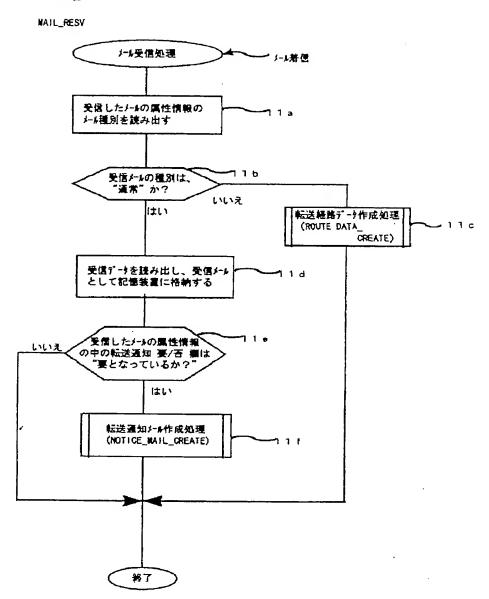


[図10]



【図11】

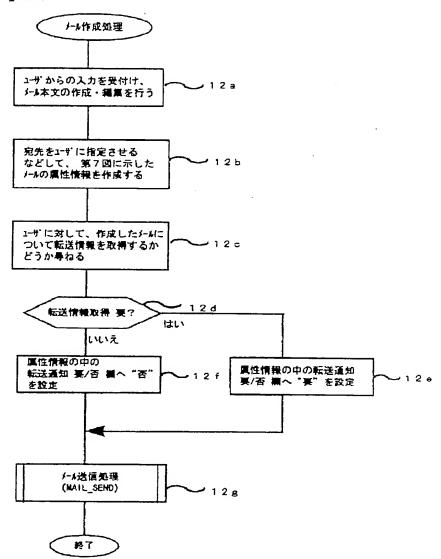
図 11



[2] 1 2]

图 12

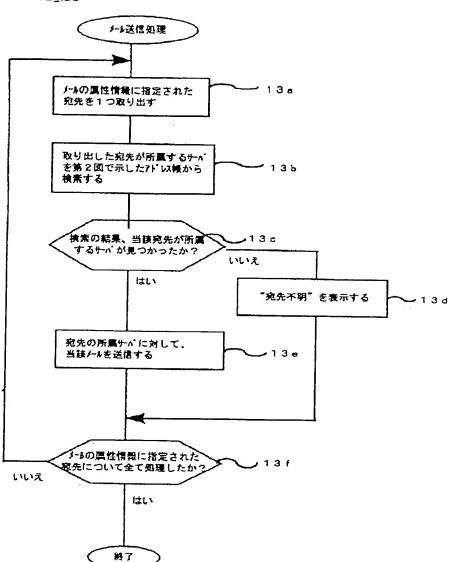
#### MAIL\_CREATE



【図13】

図 13





[図14]

図 14

### MAIL\_DISP

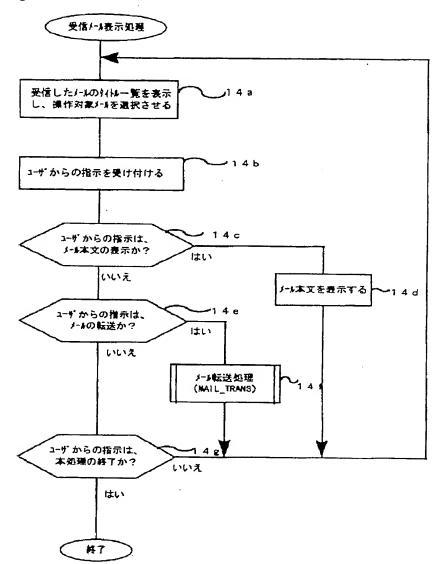
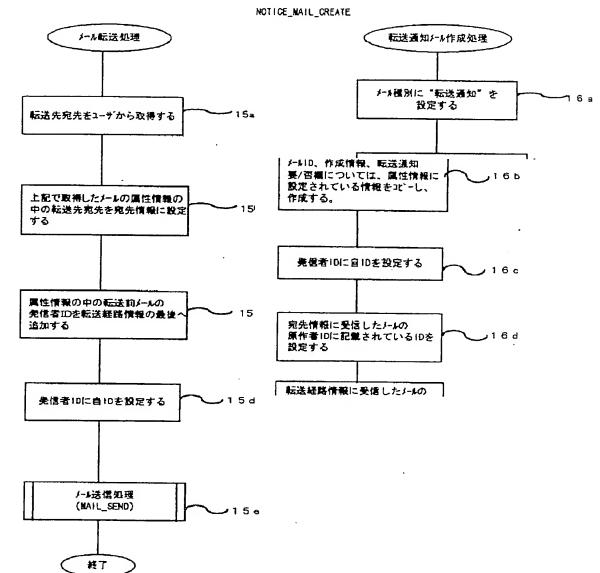


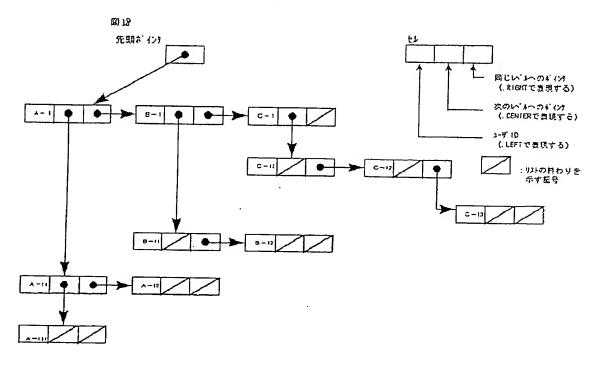
図 15

图 16





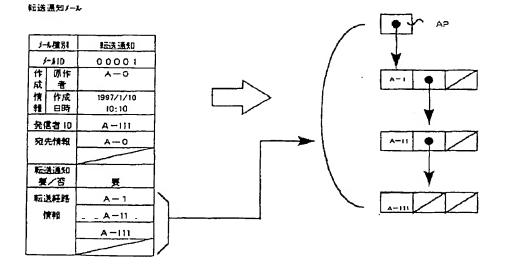
[图18]



[図19]

図 19

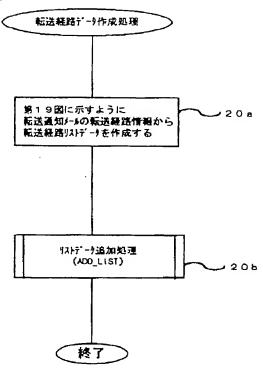
### 追加する転送経路のルートポインクAP



[図20]

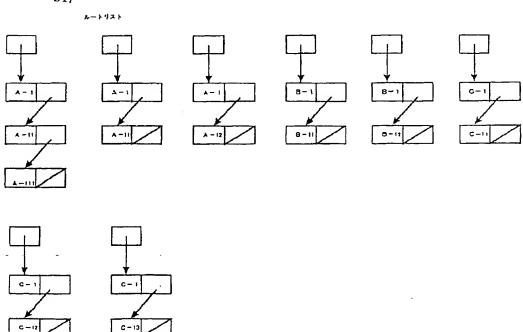
**20** 





【図27】

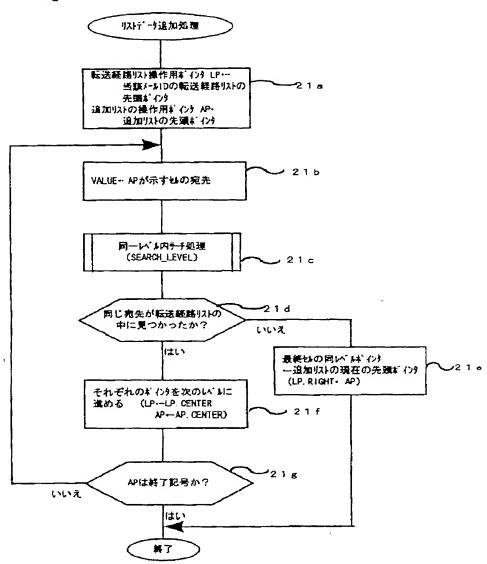
Ø 27



【図21】

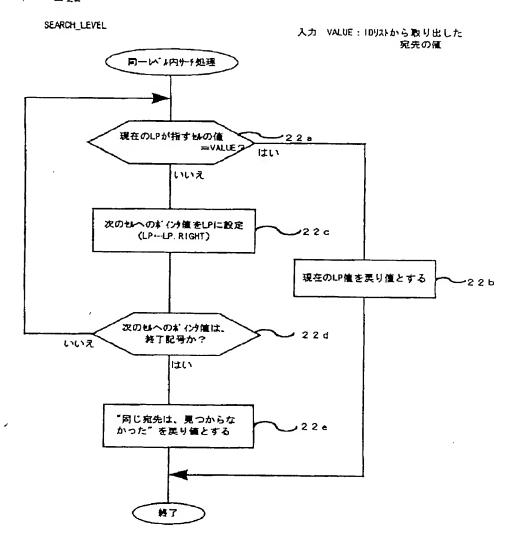
**B** 21





[图22]

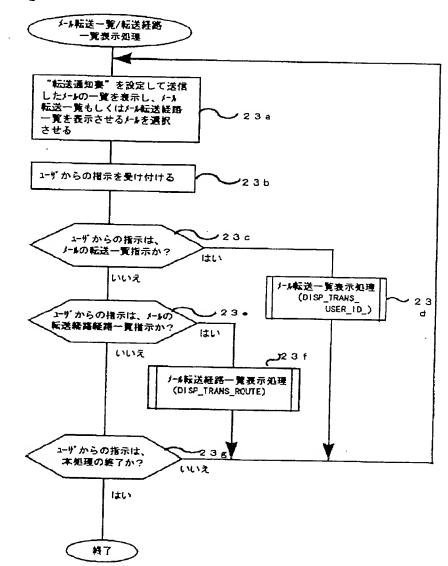
図 22



[일23]

図23

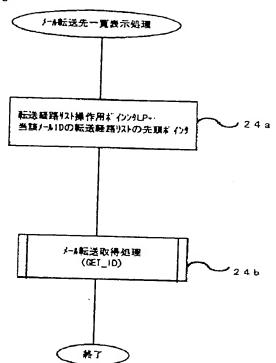
## DISP\_ROUTE



[图24]

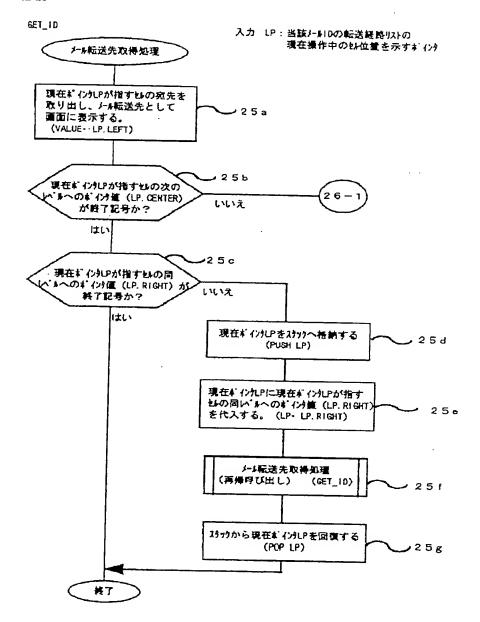
図針

DISP\_TRANS\_USER\_ID



## [图25]

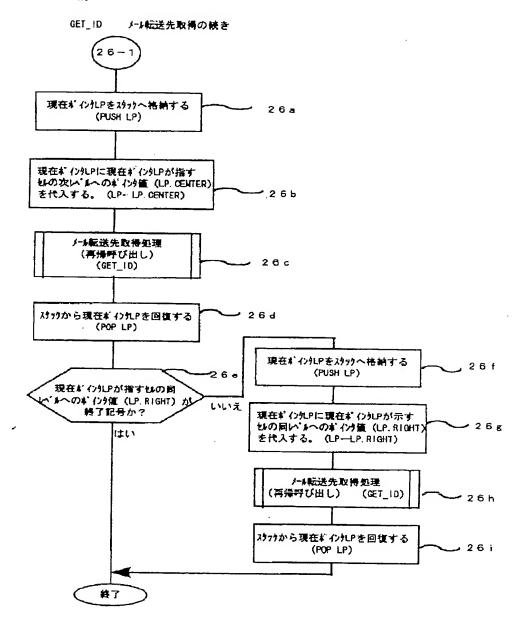
#### 图 25



Ú

[图26]

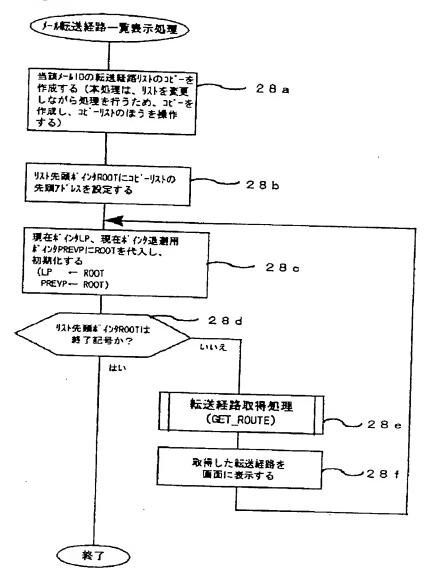
図 26



【図28】

**28** 

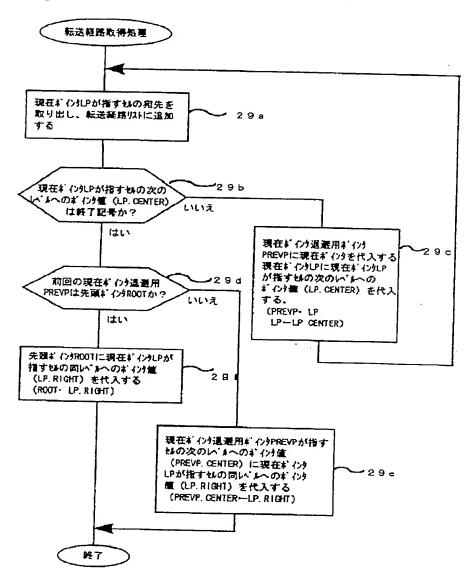
'DISP\_TRANS\_ROUTE



【図29】

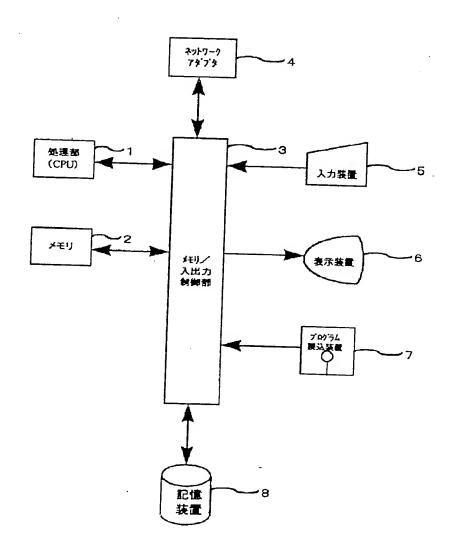
図 29

#### GET\_ROUTE



[図30]

**23** 30



[図31]

图 31

